



Tempo Club Save Card

Обща информация

Tempo Club SaveCard е програма за лоялност, с която печелите, докато пазарувате. В програмата успешно си партнират следните търговски обекти на територията на град Русе:

- Ресторант Ла Страда
- Ресторант Hacienda
- СПА и Уелнес център Космополитан
- Фитнес Cosmo Gym

Всеки път, когато пазарувате в някой от горепосочените обекти, Вие имате възможност да натрупвате личен бонус във Вашата персонална Tempo Club SaveCard.

Програмата за клиентска лоялност, която въвеждаме, е успешната в световен мащаб система за кешбек. Кешбекът е най-разпространен в САЩ, където над 25% от транзакциите в търговските обекти са свързани с това хората да получават допълнителни отстъпки и да възстановят част от парите си. Кешбек идва от английската дума *cashback* и буквално означава „пари обратно“ или „пари назад“. Ние наричаме тази част личен бонус – процент от стойността на Вашата покупка, който ще получите обратно. Същият ще се натрупва в следствие на реализиран оборот в даден търговски обект, включен в програмата за клиентска лоялност на Tempo Club SaveCard. Този бонус може да замените за продукти и/или услуги, които обектите предлагат. Без значение в кой от търговските обекти пазарувате, спечеленият бонус ще се събира на едно място – Вашата Tempo Club SaveCard.

Например, ако сметката Ви в някой от посочените обекти възлиза на 100 лева /общо за консумирани храни и напитки и/или услуги без акцизни тютюневи изделия/, Вие ще получите личен бонус в размер на 10 или 15 лв, в зависимост от процента отстъпка, който предлагат обектите – за ресторант Hacienda – 15%, за ресторант Ла Страда – 10%, за СПА и Уелнес център Космополитан - 10%, за фитнес Cosmo Gym - 10%.

Така Tempo Club SaveCard Ви гарантира автоматично сваляне на цените на предлаганите продукти в обектите, участващи в програмата. Като притежател на картата, ще имате възможността да бъдете информиран за всички наши актуални промоции, предложения и нововъведения. Ще се погрижим да задоволим Вашия интерес на по-ниска цена, като същевременно Ви предложим и възможност да пестите от ежедневното си потребление.

За да се възползвате от възможността да печелите, докато пазарувате, е необходимо единствено да заявите Вашата Tempo Club SaveCard като попълните регистрационна карта и заплатите такса от 10 лв за закупуването ѝ. Картата може да заявите във всеки търговски обект, включен в програмата.

Хотел Космополитан АД е регистрирано по Закона за защита на личните данни. Предоставената чрез регистрационната карта информация е поверителна и се използва единствено за нуждите на програма Tempo Club SaveCard или други маркетингови дейности.



Tempo Club Save Card

Общи условия за ползване на Tempo Club Save Card

- 1.** Tempo Club SaveCard се издава от Хотел Космополитан АД. Всяка карта е защитена с четирицифрен персонален идентификационен номер ПИН. При попълване на регистрационната карта Вие ще имате възможността да впишете желания от Вас ПИН. В случай, че такъв не е упоменат в картата, ще Ви бъде предоставен служебен, с произволно избрани от нас цифри, които в последствие няма да могат да бъдат променяни.
- 2.** Tempo Club SaveCard се издава само на физически лица над 18 години.
- 3.** Tempo Club SaveCard не е дебитна или кредитна карта и не съдържа сума в лева, а само еквивалентната стойност на натрупания личен бонус, който може да бъде използван в търговските обекти, част от програмата.
- 4.** Tempo Club SaveCard се заявява посредством попълване на регистрационна карта на място в някой от търговските обекти, включени в програмата. При попълване на регистрационната карта Вие сами посочвате обекта, от който желаете да я получите. Tempo Club SaveCard се издава само на клиенти, попълнили всички задължителни полета в картата: три имена, телефон за връзка, дата на раждане и имейл, на който ще имате възможността ежемесечно да получавате нашия бюлетин за промоции и атрактивни предложения от търговските обекти, включени в програмата. В картата ще имате възможност да посочите и Вашия ПИН. Заплащането на таксата, в размер на десет лева се извършва при попълване на регистрационната карта.
- 5.** Издаването на Tempo Club SaveCard се извършва в срок от 5 работни дни след попълване на регистрационната карта и заплащането на таксата.
- 6.** Личният бонус може да се натрупва единствено при закупуването на стоки/услуги на редовни цени, на място в посочените търговски обекти, при условията на авансово плащане. Потребителят има право да използва дадените му бонуси, едновременно или на части, по всяко време и за всяка стока/услуга /с изключение на акцизни тютюневи изделия/, която закупува от търговските обекти, участващи в програмата. Личният бонус не може да се натрупва при закупуване на стоки/услуги с промоционални цени, обедни предложения, индивидуални менюта и куверти.
- 7.** Регистрирането на личен бонус се извършва, след като притежателят на Tempo Club SaveCard я предостави на обслужващия персонал преди приключване на сметката и издаване на касов бон. По този начин ще имате възможност да генерирате отстъпка при всяка Ваша покупка. Заплащате дължимата сума по ценоразпис. Служител от обекта ще добави спечеленият от Вас бонус /генерираната отстъпка/ към текущия баланс по картата Ви в срок от 24 часа след направената покупка на наш продукт и/или услуга.
- 8.** Натрупаният бонус може да бъде заменян единствено за продукти и/или услуги, свързани с програмата Tempo Club SaveCard и не може да се заменя за пари. Tempo Club SaveCard е персонална и може да се използва единствено от лицето, на чието име е издадена. В тази връзка служителите в търговските обекти могат да Ви помолят да се идентифицирате с документ за самоличност и/или ПИН. Задължително условие за използването на бонуса е представянето на картата, изписването на ПИН-а и полагането на подпис върху предоставеното копие на касов бон, който остава в търговския обект.



Tempo Club Save Card

9. В случай, че Вашата Tempo Club SaveCard бъде изгубена, открадната или унищожена, молим да ни информирате своевременно на място, в някой от нашите обекти или с имейл на някой от следните адреси: operation@cosmopolitanhotelbg.com или operation@lastrada.bg. Картата Ви ще бъде блокирана веднага и при желание от Ваша страна ще Ви бъде издадена нова срещу такса от 10 /десет/ лв. Всяко следващо преиздаване ще Ви струва 10 /десет/ лв. При преиздаването на пластиката ще се извърши и прехвърляне на натрупания до момента личен бонус.

10. В случай, че не използвате Вашата Tempo Club SaveCard повече от 12 месеца за натрупване на бонус, тя ще бъде обявена за невалидна и наличният бонус няма да може да бъде използван.

11. Натрупаният бонус по картата следва да бъде използван до 31-ви март на текущата година. На 1-ви април неизползваният наличен бонус ще бъде занулен автоматично и няма да може да бъде използван.

12. Използването на Tempo Club SaveCard е възможно в следните търговски обекти в гр. Русе при следните нива на отстъпка:

- Ресторант Ла страда - **10%**, гр. Русе, ул. Александровска 77, тел. 0882 55 77 99
- Ресторант Hacienda - **15%**, гр. Русе, ул. Александровска 4, тел. 0888 12 93 00
- СПА и Уелнес център Космополитан - **10%**, гр. Русе, ул. Добри Немиров 1-3, тел. 0888 20 08 96
- Фитнес Cosmo Gym - **10%**, гр. Русе, ул. Александровска 4, тел. 0887 14 43 00

Всеки един от обектите, включени в програмата, е обозначен със специален стикер: Tempo Club SaveCard. Актуален списък с търговските обекти, включени в програмата и активните нива на отстъпка, които ще ви дадат възможност да натрупате личен бонус на Вашата Tempo Club SaveCard може да намерите на следния интернет страница: www.tempofoods.bg

13. Ако желаете справка за текущия баланс по картата, се обърнете към обслужващия персонал на търговските обекти, включени в програмата.

14. Покупки, даващи право на бонуси, могат да се извършват в търговските обекти, участващи в програмата Tempo Club SaveCard, само в обявеното за тях работно време.

15. Хотел Космополитан АД си запазва правото да променя условията за използване на Tempo Club SaveCard по всяко време, без предизвестие и без изрично да уведомява индивидуално притежателите на картите. Актуална информация за условията по програмата може да получите винаги на: www.tempofoods.bg

16. С включването Ви в програмата Tempo Club SaveCard се счита, че сте запознат с Общите условия и се задължавате да ги спазвате.

Ако имате въпроси, свързани с Tempo Club SaveCard или искате да споделите мнението си, моля позвънете ни на телефон: 0888 19 22 00; 0884 20 08 74 или ни пишете на e-mail: operation@lastrada.bg. Ще се радваме да получим обратна връзка от Вас.

АКТИВНИ НИВА НА ОТСТЪПКИ



Hacienda
restaurant



-15%

☎ 0888 129 300

📘 Hacienda Restaurant



La Strada
bar & food



-10%

☎ 0882 55 77 99

📘 La Strada Bar & Food



COSMO GYM
FIT YOUR LIFE



-10%

☎ 0887 144 300

📘 Cosmo Gym Ruse

Wellness & SPA
Cosmopolitan hotel



-10%

☎ 0884 200 896

📘 Cosmopolitan Wellness and Spa